

## 「シェアカー・プラス」ご利用規約

「シェアカー・プラス」(当サービス)にお申込みいただくにあたり下記内容をご確認・同意の上ご利用ください。

当規約は、予告なく変更されることがあります。

### 【ご利用資格】

- ・2018年1月1日以降にメルセデス・ベンツ正規販売店にてメルセデス・ベンツ／スマート新車をご購入、且つメルセデス・ケア有効期間中のお客様。
- ・2019年6月以降に Mercedes-Benz オンラインストアで新車をご購入、且つメルセデス・ケア有効期間中のお客様
- ・2015年以降にメルセデス・ベンツ／スマートの新車をご購入いただき現在も保有、且つメルセデス・ケア有効期間中のお客様。
- ・国内にお住まいで、お貸しするシェアカーの車庫(駐車スペース)をご用意いただけるお客様。
- ・Mercedes-Benz オンラインストアでEQC新車をご購入、且つEQケア有効期間中のお客様

### 【当サービスご利用の流れ】

- 1.お客様ご自身で当サービスページよりお申込みいただきます。
- 2.お客様が新車をご購入されたメルセデス・ベンツ正規販売店(オンラインストアで新車ご購入のお客様はご指定の納車担当販売店)より、お客様がMercedes meにご登録の電話番号またはメールアドレス宛てにご連絡いたします。
- 3.担当販売店と車両・日程を事前にご調整いただいた後、当日のシェアカーお貸出しとなります。

### 【ご注意事項】

- ・「シェアカー・プラス」は、無料サポート「メルセデス・ケア」(3年間)および「EQケア」(5年間)の期間中にご利用いただけます。(サポート期間終了後はご利用いただけません)
- ・サポート期間中「メルセデス・ケア」では3回、「EQケア」では5回まで週末を含む最長1週間程度、担当販売店からのお貸出しとなります。また、シェアカー(お貸出しする車両)は、担当販売店が所有するモデルに限ります。所有モデル、貸出期間につきましては、担当販売店にお問い合わせください。
- ・シェアカーのお貸出しは、オーナー様ご本人が対象となり、貸出中はお客様がシェアカーの管理責任を負います。従って、法人へのお貸出しはしていません。

・シェアカーはショールームにてお渡しし、お客様の愛車は、点検・メンテナンスで入庫される場合を除き、ショールームではお預かりいたしません。シェアカーの返却もショールームにてお願いします。

・シェアカーのお貸出し（車両・日程）につきましては、担当販売店と直接ご調整いただきますようお願いいたします。ご要望に添えない場合がございます。

・お貸出しは、担当販売店からのみとさせていただきます。ご購入販売店以外を選択された場合、お貸出しをお断りさせていただく場合がございます。

・当サービスページでのお申し込みは、「ご要望のお預かり」となります。お貸出しの可否・日程及び車両につきましては担当販売店とのご調整が必要です。

・シェアカーお貸出しの際は、担当販売店が用意する「車両借用書」にご署名いただきます。

・お貸出しするシェアカーの給油、返却前の洗車はお客様のご負担となります。

・シェアカー運転の際は、交通法規・関係諸法令の遵守と人に優しい安全運転・事故防止の徹底をお願いします。

・シェアカーご使用中に交通事故・盗難等の事故が発生した場合は、①直ちに警察へ届け出。②平日、土日祝日を問わず「ツーリングサポート・コールセンター 0120-65-0365」へのご連絡。③担当販売店へのご連絡をお願いします。

・シェアカーご使用中の法令違反や損害が生じた場合は、すべて運転者の費用と責任において解決していただきます。

・シェアカーのご使用によりお客様や他者に生じた損害に関し、担当販売店の付保した任意保険を使用するか否かは、すべてシェアカーをお貸出しした担当販売店にて判断させていただきます。別途ご依頼する必要情報の提供をお願いします。後日、担当販売店より任意保険の適用の可否についてご連絡いたします。

・当サービスの申込みは、Web 申込みのみとなります。電話や口頭での申し込みはお受けできません。

・当サービスに関するお問い合わせについては、下記「お問い合わせ先」をご確認ください。

#### [お問い合わせ先]

メルセデス・ベンツ日本株式会社

メルセデス・コール

0120 - 190 - 610（営業時間/24 時間 365 日 年中無休※）

※システムメンテナンス等のため、一時的にサービスを休止する場合があります。

#### 個人情報の取扱いについて

##### 第1条 利用目的について

弊社は、ご応募に当たって取得した個人情報を次に定める利用目的の範囲内で利用します。

① お申込みにお応えするため

- ② ご購入いただいた弊社製品のアフターサービスの提供その他お客様のご要望への対応をするため
- ③ 弊社の自動車販売事業及び自動車ローンやリース等の付随サービスに関するフェア、商品・サービス情報、イベント等についての電話、電子メール、訪問、DM 及びメルセデス・ベンツに関する情報誌発送等によるご案内を行うため
- ④ 弊社の自動車販売事業及び付随サービスに関する商品・サービスの企画・開発、消費者動向調査、顧客満足度調査等のマーケティング活動のためのアンケート調査を行うため
- ⑤ 定期点検、車検・保険満期等のアフターサービスに関する印刷物の送付・電話・電子メール・訪問等の方法によるご案内のため
- ⑥ 社内統計資料作成のため（年齢構成、性別構成等）

第2条 共同利用について

弊社は、弊社が管理責任者となり、以下の表のとおり個人データを共同利用することがあります。なお、弊社は、利用目的、利用情報の変更、追加等が発生した場合は、容易に知り得る状態に置くものとします。

表

共同して利用される個人データの項目	共同して利用する者の範囲(以下、「弊社関係会社」といいます)	利用目的
お客様より提供された事項：住所、メールアドレス、電話番号、氏名、職業、生年月日、性別、勤務先	メルセデス・ベンツ・ファイナンス株式会社	(1) 自動車販売事業、メンテナンス、クレジット、リース、レンタカー、保険、その他弊社または弊社関係会社を取り扱う商品、役務等または各種イベント、キャンペーン等の開催について、宣伝印刷物の送付、電話、e-mail の送信、訪問等によるご案内  (2) 弊社または弊社関係会社の自動車販売事業に関連する商品及び役務等の企画・開発、消費者動向調査、顧客満足度調査等のマーケティング活動のためのアンケート調査

		(3) 弊社または弊社関係会社の自動車販売事業に関連する商品及び役務等への申込の補助又は申込の結果の通知
--	--	--

### 第3条 第三者提供について

(1) 弊社は、弊社の正規販売店及びダイムラーAG（その関係会社を含む）に個人データを提供させていただくことがあります。

(2) 弊社は、ドイツ、オランダ、アメリカ、メキシコ、インド、シンガポール、フィリピン、その他の外国にある関係会社およびサーバー管理会社等の委託先に個人データを提供します。

(3) 弊社は、第1条に定める利用目的の達成に必要な範囲内で、弊社より業務の委託を受けた第三者（以下、「委託先」といいます）に、個人データの取り扱いを委託します。尚、委託先は、委託された業務以外に当該情報を使用しないものとします。

(4) 弊社は、第2条、本条(1)(2)(3)の場合を除き、弊社サービスの提供に当たって取得した個人データを、事前に同意を得ることなく、第三者に提供しません。但し、人の生命、身体または財産の保護に必要があるときなど、国内外の法令に基づく場合には、個人情報の第三者提供を行うことがあります。

### 第4条 利用停止請求等について

弊社は、お客様からのご請求がある場合には、第1条に定める①、③～⑥の利用及び第3条(1)(2)に定める提供を将来にわたって停止しますので、利用停止をご希望のお客様は、弊社までご連絡ください。

東京都品川区東品川四丁目12番4号 品川シーサイドパークタワー

メルセデス・ベンツ日本株式会社

メルセデス・コール 0120 - 190 - 610（営業時間/24時間 365日 年中無休）

※システムメンテナンス等のため、一時的にサービスを休止する場合があります。

### 第5条 その他

弊社は、この「個人情報の取り扱いについて」を適宜改訂できるものとし、改訂した場合、弊社のホームページ上でお知らせします。

以上

2018年1月1日 制定

2020年4月1日 改定