# 対応車種表

## 1. 新車対応サービス/機能

以下に記載する対応車種は、メルセデス・ベンツオフィシャルサイトにて現在掲載中の車種について記載しています。

ご不明な点がございましたら、メルセデス・ベンツ正規販売店までお問い合わせください。

なお、メルセデス・ベンツ日本(株)は、本ウェブサイトに掲載しているサービスの全部または一部(サービス内容のほか、対応車種・利用条件等の変更を含みますが、これらに限られません。)を、事前に通知することなく、いつでも変更することができ、また、提供を終了することができます。あらかじめご了承ください。

安心・安全

初回サービス有効化から3年間無料、3年経過後は最大7年間自動延長でご利用いただけるサービスです。

サービス・機能

対応車種

で、ツーリングサポート・コールセンターに連絡できるサービスです。 その後のサポート詳細については、<u>こちら</u>をご確認ください。

なお、3年間のメルセデス・ケア終了後は、けん引など、24時間ツーリングサポート・コールセンターのオペレーターが手配するサービスは有償となります。

車両が故障し、走行不能になるなどの問題が発生した場合は、車内に設置された通話ボタンを押すこと

メンテナンス&保証プラス(有料)または保証プラス(有料)にご加入いただければ、引き続き2年間無償となります。また、メルセデス・ベンツ指定サービス工場で3年目以降のメーカー指定点検を受け、必要な定期交換部品を全て交換いただくと、次回のメーカー指定点検日まで無償で提供されます。詳しくは、メルセデス・ベンツ正規販売店にお問い合わせください。

24時間故障通報サービス

A-Class B-Class CLA C-Class CLS E-Class S-Class

GLA GLB GLC Coupé GLE GLS GT GT 4-Door Coupé

EQA EQB EQC EQE EQS

24時間緊急通報サービス

本サービスはご利用に際し、ボッシュサービスソリューションズ株式会社との契約が必要となります。

A-Class B-Class CLA C-Class CLS E-Class S-Class

GLA GLB GLC Coupé GLE GLS GT GT 4-Door Coupé

EQA EQB EQC EQE EQS

ソフトウェアアップデート

A-Class B-Class CLA C-Class CLS E-Class S-Class

GLA GLB GLC Coupé GLE GLS GT GT 4-Door Coupé

EQA EQB EQC EQE EQS

サービス・機能 対応車種

C-Class セダン&ステーションワゴン A-Class B-Class CLA GLE CLS E-Class S-Class GLA GLB GLC Coupé オンライン音声認識 GLS GT 4-Door Coupé EQA EQB **EQC** EQE **EQS** 本サービスは以下対象モデルにてご利用いただけます。 S 580 e 4MATIC long GT 63 S E PERFORMANCE 充電ステーション情報 EQA 250 EQB 250 EQB 350 4MATIC EQC 400 4MATIC EQE EQS 本サービスはエナジャイジングパッケージ装着車の以下対象車種のみご利用いただけます。 S-Class GLC Coupé GLE E-Class GLS EQC ) EQE エナジャイジングコーチ **EQS** 本サービスは以下対象車種の純正ナビゲーション搭載車両のみご利用いただけます。 A-Class B-Class CLA C-Class CLS E-Class S-Class Send2Car GLE GLS GT GT 4-Door Coupé GLC Coupé **EQA EQB** EQC | EQE **EQS** B-Class CLA C-Class CLS E-Class A-Class S-Class GLC Coupé **GLE** GLS ) GT 4-Door Coupé リモート車両(ステータス)確認 GLA **EQA** EQB EQC EQE 本サービスは以下対象モデルにてご利用いただけます。 A 250 e A 250 e Sedan S 580 e 4MATIC long リモートセットアップ GT 63 S E PERFORMANCE EQA 250 EQB 250 EQB 350 4MATIC EQC 400 4MATIC EQE **EQS** 

その後のご利用につきましては、Mercedes me Storeにてご確認ください。

ただし、車両に搭載された装備や条件によって利用できる機能は異なります。 各種サービス対象車種欄をご確認ください。

サービス・機能

対応車種

B-Class CLA C-Class CLS E-Class A-Class S-Class リモートドアロック&アンロック **GLA** GLC Coupé GLE GLS GT GT 4-Door Coupé **EQA** EQB **EQC EQE** EQS A-Class **B-Class** CLA C-Class CLS E-Class S-Class GLB GLS GT 4-Door Coupé 駐車位置検索 GLA GLC Coupé GLE **EQA** EQB EQC EQE **EQS** A-Class **B-Class** CLA C-Class CLS E-Class S-Class 車両位置検索 GLA GLC Coupé **GLE** GLS GT 4-Door Coupé EQA **EQB** EQE **EQC EQS** CLS ) A-Class B-Class CLA C-Class E-Class S-Class **GLB GLE** GLS GLA GLC Coupé GT GT 4-Door Coupé 走行履歴 **EQA EQB EQC** EQE **EQS** 本サービスは以下対象車種の純正ナビゲーション搭載車両のみご利用いただけます。 A-Class **B-Class** CLA C-Class CLS E-Class S-Class マップアップデート **GLB** (旧:USBオンデマンド地図更新) GLA GLC Coupé **GLE GLS** GT 4-Door Coupé **EQA** EQB **EQC EQE EQS** 以下対象車種の純正ナビゲーション搭載車両且つMBUX搭載車両のみご利用いただけます。 CLA C-Class セダン&ステーションワゴン A-Class **B-Class** ナビゲーションサービス CLS E-Class S-Class GLA GLB GLC Coupé **GLE** GLS EQA EQB GT 4-Door Coupé **EQC** EQE **EQS** 

GLS

GT 4-Door Coupé

パーソナライゼーション

お客様個人のプロファイルを作成し、設定保存できる機能については、対応する装備(運転席シート及びミラーの設定など)が搭載されている必要があります。

A-Class B-Class CLA C-Class セダン&ステーションワゴン

**EQA** 

CLS E-Class S-Class GLA GLB GLC Coupé GLE

EQB

**EQC** 

EQE

EQS

リモートサンルーフコントロール・ リモートウィンドウコントロール 本サービスはC-Class、E-Class、S-Classのクーペでご利用いただけません。 リモートサンルーフコントロールはパノラミックスライディングルーフ、ガラススライディングルーフ装 着車のみご利用いただける機能となります。



本サービスはC-Class、E-Class、S-Classのクーペ/カブリオレモデルでご利用いただけません。

B-Class CLA C-Class セダン&ステーションワゴン CLS E-Class セダン&ステーションワゴン S-Class セダン GLB GLE GLS GT 4-Door Coupé **EQA** GLC Coupé **EQB** EQC EQE **EQS** 

リモートウィンドウコントロール

#### 快適

## Mercedes me Charge

全国の提携充電器を便利にご利用いただけます。 ただし、一部の急速充電器で充電できない場合があります。

- Mercedes me Charge 専用充電カードをかざすだけで 充電器が利用できます。
- ・ 充電料金はまとめて後でお支払いいただけます。 (1ヶ月 ごとのお支払い)
- Mercedes me Chargeサービスのご利用履歴は
   Mercedes meアプリやMercedes me Charge専用ウェブサイトにて確認いただけます。
- 別途、Mercedes me connectのご利用登録、Mercedes me Chargeへのご契約が必要な有料サービスとなります。
- ご利用にはクレジットカードのご登録が必要です。



Mercedes me Charge専用充電カード



※画像は実際の車両とは異なる場合がございます。

#### 対応車種表

メルセデス・ベンツオフィシャルサイトにて、現在掲載中の車種について記載しています。

対応車種	ご利用可能な充電方法		料金プラン (料金体系については、 <u>Mercedes me Charge</u> <u>専用ウェブサイト</u> でご確認ください。)		1年間無料対象車両及び料金プラン
	普通充電(AC)	急速充電(DC)	Mercedes me Charge AC (普通充電器用)	Mercedes me Charge AC & DC (急速・普通充電器併用)	<ul> <li>(無料期間終了後は、有料にて自動継続 となります。なお、解約は、Mercedes me Charge専用ウェブサイトにログイ ン後にお手続きいただけます。)</li> </ul>
Mercedes-AMG GT 63 S E PERFORMANCE (MP202301)	0	×	0		設定なし
A 250 e (MP202202/MP202301) A 250 e Sedan (MP202202/MP202301) E 350 de Sports (MP202301) S 580 e 4 MATIC long (MP202202/MP202301)	0	0	0	0	設定なし
Mercedes-EQ 全モデル	0	0	0	0	設定あり

#### 2. Mercedes me Store (有料サービス・機能)

以下に記載する対応車種は、現在Meredes me Storeにて販売中の有料のサービス・機能に対応する車種となります。 (Mercedes me connect対応車種に限ります)

お客様の購入可能な商品はMercedes me Storeのサービスチェッカーでご確認いただくことができます。 各サービスのご利用条件については、商品ページのサービスタブの製品情報にてご確認ください。

対応車種にもかかわらずご購入いただけない場合は下記必須情報をご準備の上 メルセデス・コールまでお問い合わせください。

詳しくはこちら

電話番号: 0120-190-610 営業時間: 24時間365日 年中無休

※システムメンテナンス等によりサービスを休止する場合があります。あらかじめご了承下さい。

#### <必須情報>

- ・対象サービス
- ・お車のモデル(「CLA 250 4MATIC」 等)
- ・初度登録日またはご納車日
- ・車台番号
- ・ご登録のMercedes me ID(メールアドレス)

サービス・機能

対応車種

リモートエンジンスタート

本サービスを購入し有効化できるのは2018年6月生産以降の車両が対象となります。 Aクラス/Aクラスセダン/Bクラス/CLA/GLA/GLBの180、Mercedes-AMG GT coupé/Roadster、 およびプラグインハイブリッド車は本サービスをご利用いただけません。

Aクラス/Aクラスセダン/Bクラス/CLA/GLA/GLBの200dについては<u>こちら</u>をご確認ください。 Gクラス、Mercedes-AMG GT 4-Door coupéの対象モデルはメルセデス・ベンツ正規販売店に お問い合わせください。

A-Class B-Class CLA C-C

C-Class C

S E-Class

S-Class

GLC Coupé

GLE GLS

G-Class

GT 4-Door Coupé SL

スマートフォン連携機能

本機能を購入し有効化出来るのは以下対象車種において、スマートフォン連携機能非搭載車両が対象となります。

A-Class

B-Class

CLA CLS

GLA

GLB

GLC Coupé

GLE

GLS

GT 4-Door Coupé

ナビゲーション機能

本機能を購入し有効化出来るのは、MBUX搭載の以下対象車種において、純正ナビゲーション非搭載車両が対象となります。

A-Class B-Class

CLA

A G

GLA

GLB

本機能を購入し有効化出来るのは、MBUX搭載の以下対象車種において、テレビ機能非搭載車両が対象となります。

テレビ機能

A-Class B-Class

CLA

GLA

GLB

EQA

### 上記対応車種表にない車両でも、「Mercedes me Adapter」をご使用いただけます。

Mercedes me connect非搭載モデルには「Mercedes me Adapter(有料)」をご利用ください。
「Mercedes me Adapter」を車両に装着し、スマートフォンにインストールした専用アプリと接続することで、
スマートフォンを通じて便利で安心な最新のデジタルカーライフをサポートします。
対応モデルなどの詳細は以下Mercedes me Adapterリンクよりご確認ください。

