

連絡先：物流・自動車局審査・リコール課
リコール監理室
TEL:03-5253-8111 内線42361
アドレス：https://www.mlit.go.jp

リコール届出一覧表

リコール届出日：令和8年3月26日

リコール届出番号	外-4131	リコール開始日	令和8年3月26日
届出者の氏名又は名称	メルセデス・ベンツ日本合同会社 職務執行者 社長 兼 CEO ゲルティンガー 剛	製作国：ドイツ連邦共和国 製作者名：メルセデス・ベンツAG 問い合わせ先：専用フリーダイヤル TEL：0120-086-880 ホームページ：https://www.mercedes-benz.jp/ myservice/recall/	
不具合の部位(部品名)	電気装置(高電圧バッテリー)		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状態及びその原因	EV車両のバッテリーにおいて、製造管理が不適切なため、充電率が高い状態においてバッテリーのセル内で短絡が発生することがある。そのため、走行中に警告メッセージが表示されることがあるほか、最悪の場合、火災に至るおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、バッテリーを良品に交換する。なお、交換用バッテリーの準備に時間を要するため、暫定策としてバッテリー・マネジメントシステムの制御プログラムを対策された制御プログラムに書き換える。		
不具合件数	0件	事故の有無	なし
発見の動機	ドイツ本社からの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	・使用者：ダイレクトメールにて通知する。 ・自動車特定整備事業者等：日整連発行の機関誌に掲載する。 ・弊社ウェブサイトに掲載する。		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象車の台数	備考
メルセデス・ベンツ	ZAA-243702C	「EQA250+」	W1N2437022J079006～W1N2437022J109765 令和5年8月25日～令和6年8月1日	17	右ハンドル
	ZAA-243602C	「EQB250+」	W1N2436022N047281～W1N2436022N059187 令和6年1月12日～令和6年9月6日	3	
	(計2型式)	(計2車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和5年8月25日～令和6年9月6日	(計20台)	

【注意事項】リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とされない車両も含まれている場合があります。