

連絡先：物流・自動車局審査・リコール課
リコール監理室
TEL:03-5253-8111 内線42361
アドレス：https://www.mlit.go.jp

リコール届出一覧表

リコール届出日：令和7年10月16日

リコール届出番号	外-4090	リコール開始日	令和7年10月17日
届出者の氏名又は名称	メルセデス・ベンツ日本合同会社 職務執行者 社長 兼 CEO ゲルティンガー 剛 製作国：ドイツ連邦共和国 製作者名：メルセデス・ベンツAG 問い合わせ先：専用フリーダイヤル TEL：0120-086-880 ホームページ：https://www.mercedes-benz.jp/myservice/recall/		
不具合の部位(部品名)	電気装置(高電圧バッテリー)		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状態及びその原因	高電圧バッテリーにおいて、製造工程が不適切なため、開口部の防水処理が不十分なものがある。そのため、長期間の使用により気密性が低下し、バッテリー内に水分が浸入することで絶縁不良が生じて始動不良になり、最悪の場合、バッテリー内で短絡が発生して火災に至るおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、高電圧バッテリーの開口部に防水処理を行う。		
不具合件数	0 件	事故の有無	なし
発見の動機	ドイツ本社からの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	・使用者：ダイレクトメールにて通知する。 ・自動車特定整備事業者等：日整連発行の機関誌に掲載する。 ・弊社ウェブサイトに掲載する。		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象車の台数	備考
メルセデス・ベンツ	ZAA-293890	「EQC400 4MATIC」	WDD2938902F000362～WDD2938902F001636 令和元年 6 月 3 日～令和2 年 2 月 6 日	32	右ハンドル
			W1K2938902F001523～W1K2938902F001524 令和2 年 7 月 16 日～令和2 年 8 月 31 日	2	
	(計1型式)	(計1車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和元年 6 月 3 日～令和2 年 8 月 31 日	(計34台)	

【注意事項】リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。