

連絡先：自動車局審査・リコール課  
リコール監理室  
TEL:03-5253-8111 内線42361  
アドレス：http://www.mlit.go.jp

## リコール届出一覧表

リコール届出日：令和3年3月24日

リコール届出番号	外-3195	リコール開始日	令和3年3月24日
届出者の氏名又は名称	メルセデス・ベンツ日本株式会社 代表取締役 上野 金太郎	製作国：ドイツ連邦共和国 製作者名：メルセデス・ベンツAG 問い合わせ先：専用フリーダイヤル TEL：0120-086-880 ホームページ：http://www.mercedes-benz.co.jp/ service/recall/index.html	
不具合の部位(部品名)	電気装置(バッテリー管理システム)		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状態及びその原因	EVのバッテリー管理システムにおいて、生産管理が不適切なため、異なる制御プログラムが搭載されているものがある。そのため、当該システムが起動する際に内部システム間の通信障害が発生し、最悪の場合、バッテリー警告灯の表示とともに、モータ電源が供給されず車両が動かなくなるおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、バッテリー管理システムの作動点検を行い、正しく作動しない場合はEVバッテリーを良品に交換する。		
不具合件数	0件	事故の有無	なし
発見の動機	ドイツ本社からの情報による		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	・使用者：ダイレクトメールにて通知する。 ・自動車特定整備事業者等：確実に使用者が把握できているため、日整連発行の機関誌には掲載しない。 ・弊社ウェブサイトに掲載する。		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象車の台数	備考
メルセデス・ベンツ	ZAA-293890	「EQC400 4MATIC」	W1K2938902F005746～W1K2938902F005810 令和2年4月27日～令和2年5月1日	4	右ハンドル
	(計1型式)	(計1車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和2年4月27日～令和2年5月1日	(計4台)	

【備考】リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。