

平成 26 年 10 月 28 日

お客様各位

防災キット ご使用中止のお知らせ

時下益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。

日頃はメルセデス・ベンツ車、ならびに、メルセデス・ベンツ純正アクセサリ―をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社にて販売したメルセデス・ベンツ純正アクセサリ―「防災キット」(品番 M0009868000MM)に含まれる「緊急サバイバルセット THE ARK III (アークスリー)」について、当該製品を輸入・販売する株式会社エル・ビー・エスから自主回収を行う旨の報告がございました。

この回収は、日本では使用が許可されていない添加物 (TBHQ) が非常用食品に微量ながら混入されているとの理由から、取り急ぎ「緊急サバイバルセット THE ARK III (アークスリー)」内の**非常用食品をお召し上がりにならないよう**ご案内させていただきました。

現在、問題のない「緊急サバイバルセット THE ARK III (アークスリー)」へ無償にて交換させて頂くべく準備をしておりますが、正式な交換・回収のご案内は本年 12 月中旬からとなる見通しでございます。

準備が整い次第、あらためて当ホームページにてご案内をさせていただきますので、その際は何卒ご理解とご協力を賜わり、「防災キット」をお買い求めいただいたメルセデス・ベンツ正規販売店での作業をお受け頂きますようお願い申し上げます。

※ お手数をおかけし誠に申し訳ありませんが、交換・回収の案内があるまでは、「緊急サバイバルセット THE ARK III (アークスリー)」はお手元にて保管をお願いいたします。

本件に関しましては、お客様におかけする多大なるご不便、ご迷惑に対し深くお詫び申し上げます。

今後は一層の品質向上に努力する所存でございます。何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

防災キット内「緊急サバイバルセット THE ARK III (アークスリー)」

(賞味期限は箱裏をご参照ください。／赤丸の部分です。)



【対象商品か否かの見分け方】

対象商品：賞味期限が 2018 年 1 月～2019 年 9 月のものが対象となります。

【回収に至る理由】

輸入販売を行っている株式会社エル・ビー・エス社にて東京都健康安全センターによる輸入食品検査が行われ、その結果、一部商品から指定外添加物の **TBHQ** (tert-ブチルヒドロキノン) が検出されたことにより、当該商品の自主回収への協力をする運びとなりました。

■ご参考■

昨今、通関後に食品衛生法違反の食品等が発見される事例も少なくないため、東京都では、都民の安全・安心確保の観点から、独自の輸入食品監視を行っています。

【TBHQ (tert-ブチルヒドロキノン) とは】

石油等から作られており、食料の油脂の酸化防止剤として欧米、中国、東南アジアで広く使われています。また、長期間摂取続けると、肥満、糖尿病、心臓疾患の原因になるとの見解があります。

【対策開始日】

2014年12月下旬ごろを予定いたしております。対策開始は当ホームページでもご案内させていただきます。

【対策開始日までの注意】

当該商品は喫食なさらずに、当ホームページにて回収のご案内があるまではお手数ですがお手元で保管いただきますようお願い申し上げます。

以上。

お問い合わせ先

メルセデス・ベンツ日本株式会社 お客様窓口

メルセデスコール 0120-190-610

(営業時間/24時間365日 年中無休 ※ システムメンテナンス等によりサービスを休止する場合があります。あらかじめご了承ください。)

輸入販売会社

株式会社エル・ビー・エス お客様相談室

電話番号：03-6682-4390