

# Mercedes me ID サービス利用規約 (Mercedes-Benz AG)

## Mercedes me ID 利用規約

### 1. Mercedes me ID サービス

1.1. Mercedes me ID サービス(以下「Mercedes me ID サービス」)のプロバイダーは、Mercedes-Benz AG(以下「MBAG」または「当社」)で、本拠地は Mercedesstr. 120, 70372 Stuttgart (ドイツ)にあります(付加価値税登録番号: DE 32 12 81 763、商業登記簿番号: HRB 762873、電話番号: +49 711 17 0、[dialog@mercedes-benz.com](mailto:dialog@mercedes-benz.com))。

1.2. この Mercedes me ID 利用規約(「利用規約」)は、ユーザーが Mercedes me ID サービスにログインし利用するにあたっての、法的な根拠となるものです。ユーザーは本利用規約に同意する必要があります。どうぞ最後までお読みください。

1.3. Mercedes me ID サービスは、ユーザーアカウントを含む、集約型のアクセスサービスを提供します。ユーザーはこのアクセスサービスまたはアカウントから、Mercedes-Benz Group や第三者プロバイダー(「Mme サービスプロバイダー」)が提供するオンラインおよびオフラインサービス(「Mme サービス」)を含む、各種サービスへのログイン、識別、利用が可能になります。さらに、Mercedes me ID サービスには、例えば Mercedes me データ保護センター、Mercedes me 受信トレイ、Mercedes me 迷惑メール防止サービスも含まれています。また、Mme ID に会社プロフィールを追加し、これに Mme ID を持つ管理者を追加することもできます。なお、第三者 Mme ID の会社プロフィールへのリンク、特にこのリンクに対する第三者の同意については、ユーザーが責任を持って行います。

1.4. ユーザーが未成年の場合、法定代理人(原則として両親またはどちらか一方)の同意がある場合のみ、Mercedes me ID サービスの登録/利用が可能です。

1.5. この利用規約は、Mercedes me ID サービスにのみ適用されることにご注意ください。ユーザーが Mercedes me ID を使って利用できる各 Mme サービスには、個別の利用規約が適用されます。さらに、多くの Mme サービスの利用は Mercedes me ID をお持ちのユーザーに限られ、特定の Mme サービスにログインしサービスを利用

用するためには、追加の要件を満たさなければならない場合があります。多くの Mme サービスでは、利用料が発生することがあります。

## 2. 本利用規約の変更

当社は、Mercedes me ID サービスに適用される重要な法律の改正、規制上の要件、判例の変更、または技術進化を考慮して、本利用規約を更新する権利を有します。これらの変更は、契約の構成を全体的に変えたり、変更前の規約と比較して著しく不利になるようなものではありません。利用規約の変更にあたっては、遅くとも 30 日前にはその旨を通知します。ユーザーは、通知を受け取ってから 30 日以内に書面で変更に対して異議を申し立てることができます。異議の申立てがない場合、ユーザーは変更に同意したものとみなされます。ただし、居住国の強行規定が明示的な同意を要求している場合は除きます。これについては、変更通知でお知らせします。変更通知があった場合、ユーザーは変更予定日に手数料なしで契約を解除することができます。これについても、変更通知でお知らせします。異議や契約解除については、通知を受け取ってから 30 日以内に以下の連絡先まで、契約解除の意志をお伝えください：

Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC) P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht オランダ お住まいの地域の連絡先については、本利用規約の 第 15 項 をご確認ください。

異議がある場合、またはユーザーの居住国の強制規定による明示的な同意が必要な場合であって、ユーザーが 30 日以内に同意の意思表示をしない場合、当社は、Mme ID の全部の機能または通知した個別の変更機能について、契約を解除する権利を有します。この場合、ユーザーは、契約上認められる範囲で Mme サービスを引き続き利用することができます。

## 3. Mercedes me ID ユーザー名

3.1. ユーザーは、Mercedes me ID を使用して Mercedes me ID サービスとリンクしている Mme サービスにログインできます。また、Mercedes me ID とパスワードを使用してパーソナライズし、それぞれのサービスにアクセスすることができます。

3.2. ユーザー名は、ユーザーが登録時に入力した E メールアドレスまたは携帯電話番号となります。ユーザーアカウントのご使用にあたっての情報は、これらのメールアドレスまたは携帯電話番号へすべて送信されます。Mercedes me ID アカウントの設

定から、他の電子メールアドレスや携帯電話番号をユーザー名として入力することができます。

3.3. 利用可能な場合、ユーザーは、Mercedes me ID アカウントに割り当てられ、本サービスとリンクしているウェブサイトやアプリケーションへの第三者プロバイダーのアクセスを許可することもできます。この設定を行うと、第三者プロバイダーに認証機能が提供されます。この認証機能はいつでも取り消すことができます。本サービスとリンクしているウェブサイトまたはアプリケーションの各利用規約への同意が必要となる場合があります。

3.4. Mercedes me ID のログインデータは他と重複しないのものを使用し、データは機密事項として取り扱い、第三者には知らせないでください。ログインデータが漏洩しないように、ユーザーが適切にあらゆる安全対策を行った場合であっても、Mercedes me ID に紐付いて行われたあらゆるアクティビティに対し、ユーザー自身が責任を負います。Mercedes me ID サービスを悪用しないでください。特に現行の法律に反する、または第三者の権利を侵害するような方法や意図を持って、Mercedes me ID サービスを利用することは許容されません。

#### **4. Mme サービス**

4.1. 各 Mme サービスのサービスの範囲、利用要件、利用の範囲、その他の情報については、各 Mme サービスの説明をご確認ください。当社は常に Mme サービスを向上させ、機能の追加、変更、または削除する権利を有します。これらの機能調整は、正当な理由があり、追加費用が発生しない場合に限り行われます。

4.2. Mme サービスの調整は、新しい技術やユーザー行動の変化、ユーザー数の増加、重要な運用上の理由、Mme サービスの向上、新しい法的要件や最高裁判所の判例などに対応するために行われます。

#### **5. Mercedes me ID のデータ**

5.1. Mercedes me ID はメインのユーザーアカウントとなるため、登録時に必須項目として示された特定のデータの照会を求められます(「必須データ」)。必須データは、正確かつ完全に入力される必要があります。

5.2. ユーザーエクスペリエンスを最適化し、また特定の Mme サービスへのログインプロセスを簡略化するために、Mercedes me ID には必須データのほか、任意で補足情報(「任意データ」)を追加できます(必須データおよび任意データをあわせて「Mercedes me ID データ」と呼びます)。ユーザーが Mercedes me ID に多くの情報

を入力するほど、追加の Mme サービスへのログインや利用の際、入力する情報が少なく済みます。Mercedes me ID データを常に最新の状態にしておくことを推奨します。

## **6. Mercedes me ID と Mme サービスのリンク**

ユーザーが Mme サービスへログインしたり、Mme サービスを利用したりすると、Mme サービスプロバイダーは、該当サービスへのログイン/利用に必要な Mercedes me ID のユーザーデータにアクセスします。このアクセスの対象となるのは、Mme サービスプロバイダーに登録されている必須データとオプションデータです。さらに、Mme サービスはユーザーの Mercedes me ID とリンクし、最新の Mercedes me ID データへアクセスします。

## **7. 個人情報の処理について**

当社は、Mercedes me ID サービスを提供するため、ユーザーの個人データ(ユーザーに直接・間接的に関連する情報)を処理します(例えば、氏名、E メールアドレスなど)。ユーザーの個人情報処理の目的と方法は、各 Mme サービスプロバイダーが当社とともに決定します。当社は、責任者として Mme データ保護センター、Mercedes me 迷惑メール防止サービス、および Mme 受信トレイ内のユーザーの個人データを共同で処理します。ユーザーの個人情報は、適用されるデータ保護法および当社の Mercedes me ID プライバシーポリシーに従って処理されます。本利用規約は Mercedes me ID プライバシーポリシーに基づいています。しかし、プライバシーポリシーは本利用規約を構成する要素ではありません。

## **8. Mercedes me ID および知的財産**

Mercedes me ID サービス、特に Mercedes me データ保護センターのあらゆる知的財産権は、当社に帰属します。ユーザーは、Mercedes me ID サービスのログインまたはサービス利用に必要な限り、各種ロゴ、商標または知的財産にあたるその他の要素を使用する権利を有しません。

## **9. Mme サービスに必要な Mercedes me ID サービスの利用**

Mercedes me ID を使用して Mme サービスへのログインやサービスを利用するにあたって、その他の技術的要件が存在する可能性があります。これについては、担当の Mme サービスプロバイダーがその都度お知らせします。

ただし、当社は、Mercedes me ID サービスへのアクセスや、サービスの利用性、安全性、法令遵守の適切な維持や復旧、改善を目的として、時折(一時的に) Mercedes me ID サービスの利用を制限または中断する権利を有します。

## 10. 責任

現行法に基づき、軽微な過失に起因する損害について MBAG が賠償を求められた場合、MBAG の責任は以下の通り制限されるものとします:賠償責任は、Mercedes me ID サービスの利用に含まれる基本的な義務が侵害された場合にのみ生じます。これには例えば、MBAG の利用規約がその内容と目的に沿って課している義務や、それを満たすことでサービスを適正に履行できるようになるため、その遵守をお客様が定期的に把握しなければならない義務などがこれに当たります。この責任は、本利用規約の発効の時点で予測可能な、典型的な損害に限定されます。

MBAG 側の過失に関わりなく、保証の適用や調達リスクの引き受け、あるいは製造物責任法(PL 法)やその他現行の製造物責任制度に従って MBAG に賠償責任が発生する場合、その責任は効力を有します。

MBAG の法的代理人や代理人、従業員の軽微な過失が引き起こした損害に対する個人の責任は、例外となります。法定代理人や管理職の重大な過失に起因する損害については、MBAG が規定する損害賠償義務の責任制限が適用されます。

本条項における賠償責任の制限は、人命、身体または健康に対する損傷の場合には適用されません。

## 11. Mercedes me ID の削除

登録した Mercedes me ID はいつでも削除することができます。削除すると、ユーザーと MBAG 間で締結された Mercedes me ID サービス提供に関する契約も終了します。ただし、Mercedes me ID を削除すると、Mercedes me ID が必要な特定の Mme サービスも利用できなくなる場合がありますのでご注意ください。Mercedes me ID の削除後に新しい Mercedes me ID を作成した場合、元の Mme サービスの復元は保証されません。特定の Mme サービスの利用再開については料金が発生する場合があります。これについては、再ログインの際にお知らせいたします。

## 12. Mercedes me ID サービスの終了

当社は、Mercedes me ID サービスの全部または一部を停止する場合、1ヶ月前までにその旨を通知することによって、Mme ID の全部または一部の機能について契

約を解除する権利を有します。この場合、ユーザーは、契約上認められる範囲で Mme サービスを引き続き利用することができます。さらに、ユーザーの Mercedes me ID や Mercedes me ID サービスが、不正使用や悪用をされているという疑惑に対して、当社がその根拠を認めた場合、当社はユーザーの Mercedes me ID サービスの利用を即時停止または終了することができます。このような停止や終了については、可能な限り事前に告知します。いずれの場合も、当社は、Mercedes me ID サービスの利用の停止や終了の理由をユーザーに通知します。ユーザーはお住まいの地域の Mercedes me ID サポート(第 15 項 参照)に対してこの停止や終了に関する苦情を伝える権利を有します。違反を正すことが可能な場合、終了や停止が不当な場合、当社は改めてユーザーに対し、Mercedes me ID サービスへのアクセスを保証します。

### 13. 準拠法の選択/裁判管轄

ユーザーの居住地または通常の滞在地である国の法律に照らして、国内消費者保護規定が強制規定ではなく、ユーザーの利益を優先する場合に限り、ユーザーとプロバイダーの現在の関係には、ドイツ連邦共和国の法律が適用され、国際物品売買契約に関する国際連合条約(CISG)は適用されません。

### 14. 苦情、オンライン紛争解決

14.1. Mercedes me ID サービスへの苦情については、電子メールまたはお住まいの地域の電話番号までご連絡ください。連絡先は、本利用規約の 第 15 項 をご確認ください。

14.2. ユーザーが欧州連合、ノルウェー、アイスランド、またはリヒテンシュタインに居住している場合は、欧州委員会がオンラインで紛争解決するためのインターネットプラットフォーム(「OS プラットフォーム」)を開発していますので、こちらを確認ください。OS プラットフォームは、オンライン売買契約による契約義務に関連する紛争を、裁判以外の方法で解決するための連絡窓口です。OS プラットフォームには以下のリンクからアクセスできます：<http://ec.europa.eu/consumers/odr> .

14.3. MBAG は、ドイツ消費者紛争解決法(VSBG)が定める消費者紛争調停委員会に先立つ紛争解決手続きに関与することはなく、その義務も負わないものとします。

### 15. お住まいの地域の連絡先

国別の連絡先については、こちらで確認できます。<https://assets.oneweb.mercedes-benz.com/plugin/mmeidtou/mmeidcontact/ja-JP>