



Mercedes-Benz

お知らせ

Press Information

2014年6月9日

## テックマスターズ ジャパン 2014

### ・ 世界大会「グローバル・テックマスターズ 2014」出場メンバー決定

メルセデス・ベンツ日本株式会社(以下MBJ)、社長: 上野 金太郎 本社: 東京都港区)は、メルセデス・ベンツのサービス技術を競う世界大会「グローバル・テックマスターズ 2014」に向けた国内最終選考会である「テックマスターズ ジャパン 2014」を6月8日(日)に習志野事業所(千葉県習志野市)で開催し、日本チームメンバー6人を決定しました。

「グローバル・テックマスターズ」は、ダイムラー社が乗用車と商用車の大会を隔年で交互に実施しているもので、乗用車大会は2005年以来5回目となります。日本チームは常に好成績を収めており、今回で5回連続出場となります。技術能力だけでなく、お客様対応、チームワークも審査対象としており、一連の活動を通じて、サービススタッフの技術力向上、お客様満足度の更なる向上、組織力の強化を目的としています。

「テックマスターズ ジャパン 2014」は、世界大会と同様にサービス・アドバイザー、故障診断士、システム・テクニシャン、メンテナンス・テクニシャンの4部門に加え、今回より、メルセデス・ベンツ純正部品のエキスパートを対象としたパーツ・コンサルタント部門を競技種目として新設しました。

本大会の出場者は、約1,200名がエントリーした4月の一次審査(筆記試験)を突破し、テックマスターズ ジャパンに進出した60名の精鋭です。各部門の出場者から成る5人1組のチームで(成績は個人評価)、故障箇所とお客様のニーズをヒアリングするところから、診断、修理、そして、お客様にご説明およびご提案を行なうまでの実技試験に臨み、その知識や技術、お客様対応を競いました。

日本代表チームは各部門の優勝者6人で構成され(システム・テクニシャン部門は優勝者2人)、今後チームワーク醸成を目的とした特別トレーニングを経て、11月にドイツで開かれる世界大会に出場します。

MBJは全国に広がる222拠点のメルセデス・ベンツ指定サービス工場と協力し、多くのお客様にご満足いただけるアフターサービスの提供に全力を尽くしてまいります。

【日本チームメンバー(敬称略)】

Page 2

|                     |                                   |
|---------------------|-----------------------------------|
| サービス・アドバイザー部門:      | おいかわ ひとし (メルセデス・ベンツ仙台青葉)          |
| 故障診断士部門:            | うめもと てつゆき (メルセデス・ベンツ千葉園生)         |
| システム・テクニシャン部門:      | なわた だいま (メルセデス・ベンツ千葉園生)           |
| システム・テクニシャン部門:      | てらだ やすひろ (メルセデス・ベンツ京都南)           |
| メンテナンス・テクニシャン部門:    | たざき まさし (メルセデス・ベンツ熊谷)             |
| パーツ・コンサルタント*部門(新設): | おおもり のりお (メルセデス・ベンツ中野 豊島サービスセンター) |

\*メルセデス・ベンツ純正部品に関する全般的な知識を有し、お客様のニーズを的確に把握しながら、最適な商品を提案する職種

