



お知らせ

Press Information

2013 年 4 月 15 日

メルセデス・ベンツ日本、アフターサービスプログラムを強化

・メルセデス・ケア、保証延長プログラムの内容を充実

メルセデス・ベンツ日本株式会社(以下 MBJ、社長:上野 金太郎、本社:東京都港区)は、5月1日より、新車購入から3年間無償の総合保証「メルセデス・ケア」に「新車6ヶ月点検」を追加、有償の保証延長プログラム(現 My Mercedes サポート)の適用範囲を拡大し、アフターサービスプログラムを強化します。「My Service」施策の一環として、より多くのお客様により安心して、メルセデス・ライフをお送りいただけるよう、内容の充実を図るものです。

MBJ は 1998 年に輸入車で初めて、新車購入から3年間、走行距離無制限で一般保証とメンテナンス保証および24時間ツーリングサポートを提供する「メルセデス・ケア」を導入しました。また2013年にはオートローンに4、5年目のメンテナンス保証を組み合わせた月々定額のファイナンスプログラム「まるごとプラン」を提案する等、より長期に渡り、安心してお車にお乗りいただける、様々なプログラムを実施しています。

今回は、お客様にさらに安心・快適にメルセデス・ベンツ車にお乗りいただけるよう、メルセデス・ケアの新サービスとして、新車ご購入後の初回点検となる「新車6ヶ月点検」を追加しました。

また、メルセデス・ケア終了後の保証延長プログラム「My Mercedes サポート」を「保証プラス」へ名称変更するとともに、権利の帰属先をお客様から車輻へと変更し、メルセデス・ケアと同条件の充実した一般保証を2年間延長することで、メルセデス・ケアの3年間無償保証と合わせて5年保証(無償+有償)を実現したほか、量販モデルを中心に平均約25%の販売価格引き下げ(一部モデルを除く)を行ないます。同時に、初回車検時および4年目の点検・整備とメンテナンスをパッケージ化した「My Mercedes メンテナンス」を「メンテナンスプラス」へ名称変更し、「メルセデス・ケア」に有償でサービスを付加する商品特徴を訴求します。

MBJ では、魅力的な製品のみならず、メルセデス・ライフの在り方という側面でも、既存のお客様のご期待により一層こたえると同時に、まだメルセデス・ベンツをご購入されていない新しいお客様にもブランドの魅力を提供して参ります。

【保証プラス(有償保証延長プログラム)概要】

- 保証期間： 初年度(新車)登録から4~5年目
- 対象車両： 初年度(新車)登録から3年以内のメルセデス・ベンツ正規輸入車
(SLR マクラーレン、レンタカー、事業用自動車、特種用途自動車等除く)
- 保証内容： 一般保証、24時間ツーリングサポート
- 設定プラン： 2年プラン

【メンテナンスプラス(有償メンテナンス保証延長プログラム)概要】

- 保証期間： 初年度(新車)登録から36~59ヶ月目
ただし、総走行距離75,000kmに達した時点で契約は終了
- 対象車両： 初年度(新車)登録から3年以内且つ初回車検未実施の
メルセデス・ベンツ正規輸入車
(AMG車、SLR マクラーレン、レンタカー、事業用自動車、特種用途自動車等除く)
- 保証内容： 期間内の法定点検+ダイムラー社指定の点検項目費用(2回分、
ディーゼルエンジン搭載車両は最大3回分)および定期交換部品、
消耗部品の部品代、交換費用

【メルセデスのアフターサービスプログラムについて】

正規販売店で販売された全てのメルセデス・ベンツ車には、新車ご購入から3年間、走行距離無制限で適用される「メルセデス・ケア」を無償付帯しています。メルセデス・ケアは、「一般保証(製造上の不具合に起因する修理、部品交換)」、「メンテナンス保証(点検整備と、ワイパーブレード等の定期交換部品・ブレーキパッド等の消耗部品の交換・補充)」、「24時間ツーリングサポート(路上故障時の緊急サポート対応や代替交通手段の提供など)」をご提供する総合保証プログラムであり、国産車・他輸入車に先駆けた先進的な顧客サービスとして、1998年の開始以来多くのお客様から強い支持をいただいております。

メルセデス・ケアに加え有償保証プログラムとして、2009年3月より、一般保証および24時間ツーリングサポートを、最長2年まで延長する「My Mercedes サポート」を設定したのに続き、2011年10月には初年度登録から4、5年目のメンテナンスにおいて、初回車検時および4年目の点検や定期交換部品、消耗部品の交換をパッケージでご提供する「My Mercedes メンテナンス」を導入しました。

お客様には、保証内容を強化しお求め安くなった「保証プラス」、充実したサービス内容の「メンテナンープラス」両プログラムをお求めいただくことで5年間にわたって、さらに安心してメルセデス・ベンツ車にお乗りいただくことができます。 Page 3

【My Service について】

My Service とは、2011年3月に導入した、「お客様一人ひとりへ“感謝の気持ち”をもって、“最適なサービス”をご提供」をスローガンに、メルセデス・ベンツ指定サービス工場での充実したサポートとお客様のニーズに応じたサービスを提供するアフターセールスのスローガンです。