



Mercedes-Benz

お知らせ

Press Information

2011年10月6日

新車保証終了後をカバーする有償フルメンテナンスパッケージ 「My Mercedes メンテナンス」を設定

- ・ 新車保証「メルセデス・ケア」終了後のフルメンテナンスパッケージが有償で登場
- ・ 魅力的な価格設定で、輸入車業界最高水準のパッケージをご提供
- ・ メルセデス・ベンツアフターセールスのブランドモデル「My Service」の施策 第二弾

メルセデス・ベンツ日本株式会社(以下 MBJ、社長: ニコラス・スピークス、本社: 東京都港区)は、メルセデス・ベンツの新車に3年間無償で付与される新車保証制度「メルセデス・ケア」のメンテナンス保証終了後に、有償にて2年間、メンテナンスをフルパッケージ化した「My Mercedes メンテナンス」を10月11日より設定いたします。本年3月に導入したアフターセールスのブランドモデル「My Service」の下実施する第二の施策です。

「メルセデス・ケア」は、新車ご購入から3年間走行距離無制限の一般保証^{※1}とメンテナンス保証、24時間ツーリングサポート^{※2}をご提供するもので、輸入車で初めて1998年に導入し、お客様から強い支持をいたしました。このうち、一般保証および24時間ツーリングサポートについては2009年3月より、有償の保証延長プログラム「My Mercedes サポート」を設定しております。今回は新たに初年度登録から4、5年目のメンテナンスについて充実を図り、初回車検時および4年目の点検や定期交換部品、消耗部品の交換をパッケージでご提供するものです。輸入車としては最多となる、定期交換部品、消耗部品最大15品目を交換・補充の対象といたします。お客様には、両プログラムをお求めいただくことで最長5年間にわたって、安心してお車にお乗りいただくことが可能となります。

MBJは全国に広がる225拠点のメルセデス・ベンツ指定サービス工場と協力し、多くのお客さまにご満足いただけるアフターサービスの提供に全力を尽くしてまいります。

【My Mercedes メンテナンス プログラム概要】

- 対象期間 : 初年度(新車)登録から4年目(36ヶ月目)～5年目(59ヶ月目)
ただし、総走行距離75,000kmに達した時点で契約は終了
- 対象車両 : 初年度(新車)登録から3年以内且つ初回車検未実施のメルセデス・ベンツ正規輸入車
(AMG、SLR マクラーレン、レンタカー、事業用自動車、特種用途自動車等除く)
- 保証内容 : 期間内の法定点検、ダイムラー社指定の点検項目費用(2回分)および定期交換部品、消耗部品の部品代、交換費用

【My Mercedes メンテナンス 価格表(税込)】

クラス	販売価格	クラス	販売価格
A-Class	120,000円	SLK-Class	126,000～147,000円
B-Class	120,000円	SL-Class	250,000円
C-Class	126,000～147,000円	GLK-Class	147,000円
E-Class	126,000～165,000円	M-Class	147,000～190,000円
S-Class	190,000～250,000円	R-Class	147,000～190,000円
CLK-Class	126,000～147,000円	GL-Class	210,000円
CLS-Class	147,000～165,000円	G-Class	300,000円
CL-Class	210,000～250,000円	V-Class	126,000円

【My Serviceについて】

My Service とは、2011年3月に導入した、「お客様一人ひとりへ“感謝の気持ち”をもつて、“最適なサービス”をご提供」をスローガンに、メルセデス・ベンツ指定サービス工場での充実したサポートとお客様のニーズに応じたサービスを提供するアフターセールスのブランドモデルです。2011年3月の導入以降、「メルセデス・ベンツ リフレッシュキャンペーントン」(新車としての販売が終了したモデルを対象とするアフターサービスキャンペーン)を展開し、快適で安心なメルセデス・ライフを提案しています。

*¹: メルセデス・ベンツ車を構成する純正部品に材料又は製造上の不具合に起因する不具合が発生した場合、ご契約いただいた期間、走行距離無制限で、一定の条件にて無料修理を実施。

*²: メルセデス・ベンツ車が故障・交通事故により走行不能となったときに、緊急の応急措置、車両のけん引、ドライバーや同乗者の帰宅・旅行継続の手配などをご契約いただいた期間、走行距離無制限で、一定の条件にて無料でサポート。