



Mercedes-Benz

お知らせ

Press Information

2011年3月1日

メルセデス・ベンツ リフレッシュキャンペーン開始

- ・ 新しいアフターサービスポリシー「My Service」の第一弾
- ・ メルセデス・ベンツ アフターサービスのウェブサイトリニューアル

メルセデス・ベンツ日本株式会社(以下: MBJ、社長: ニコラス・スピークス、本社: 東京都港区)は、3月1日より、新車としての販売が終了したモデルを対象とするアフターサービスキャンペーン「メルセデス・ベンツ リフレッシュキャンペーン」を開始します。

このキャンペーンは、新車としての販売が終了したメルセデス・ベンツ対象モデルに安心して快適に長くお乗りいただくために、特定のパーツアイテムを交換する際に利用可能な割引クーポンを提供するものです。クーポンは専用のウェブサイトからダウンロードし、メルセデス・ベンツ指定サービス工場までお持ちいただくことでご利用いただけます。対象となるパーツアイテムはエンジンマウントセット、ヘッドライトセット、ヘッドライトレンズセットなどで、詳細は同日にリニューアルするアフターサービス専用のウェブサイトでご確認いただけます。

MBJ ではこのキャンペーン開始にあわせ、新しいアフターサービスポリシー「My Service」を導入します。My Service とは、お客さま一人ひとりへの「感謝の気持ち」、「最適なサービス」を心がけることをコンセプトに、メルセデス・ベンツ正規サービス拠点での充実したサポートとお客さまのニーズに応じたアフターサービスメニューを提供するものです。「メルセデス・ベンツ リフレッシュキャンペーン」はその第一弾で、今後も、お客さまのご要望を反映した様々なメニューを展開する予定です。

現在、日本では輸入車最多となる約 65 万台のメルセデス・ベンツ乗用車をご愛用いただいています。これは、メルセデス・ベンツの高い耐久性や信頼の証です。MBJ は、My Service ポリシーの下、全国に広がる 236 拠点のメルセデス・ベンツ正規サービス拠点と協力し、多くのお客さまに長期間にわたってご満足いただけるアフターサービスの提供に全力を尽くしてまいります。

<キャンペーン概要>

期間： 2011年3月1日(火)～12月31日(土)

対象となるモデル：日本のメルセデス・ベンツ正規販売店から販売された下記のモデル

モデル名	販売開始	販売終了	型式
Aクラス	1998年	2005年	168シリーズ
190	1985年	1993年	201シリーズ
Cクラス	1993年	2008年	202、203シリーズ
CLKクラス	1997年	2003年	208シリーズ
Eクラス	1986年	2010年	124、210、211シリーズ
CLクラス	1999年	2006年	215シリーズ
Sクラス	1981年	2005年	126、140、220シリーズ
SLクラス	1990年	2001年	129シリーズ
Vクラス	1998年	2003年	638シリーズ

対象アイテム： エンジンマウントセット、ヘッドライトセット、ヘッドライトレンズセットなど

*対象アイテムは車種により異なります。

詳しくはアフターサービス専用のウェブサイトでご確認ください。

専用ウェブサイト：www.mercedes-benz.co.jp/myservice/home/

内容： メルセデス・ベンツ正規サービス拠点で対象となるモデルの特定アイテムを交換する際に、上記専用ウェブサイト上にある割引クーポンをご利用いただくことができます。