

2021年10月28日

お客様 各位

ドライブレコーダーの自主改善(無償修理)実施のご案内

時下益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。

日頃はメルセデス・ベンツ車、ならびに、メルセデス・ベンツ純正アクセサリをご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

販売店オプション部品として、メルセデス・ベンツ日本株式会社が販売したドライブレコーダーにおきまして、不具合があることが判明しましたので、以下のとおり、自主改善(無料)を実施させて頂く事をお知らせ申し上げます。

本件に関しまして、お客様におかけする多大なるご不便、ご迷惑に対し深くお詫び申し上げます。

今後は一層の品質向上に努力する所存でございます。何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

自主改善開始日

2021年10月28日

不具合の内容

後付け用品として販売しているドライブレコーダーにおいて、電源の制御プログラムが不適切なため、電源供給が断たれると、その直前の約4秒間の記録が録画ファイルに保存されません。

対策の内容

ドライブレコーダーの電源の制御プログラムを対策プログラムに書き換えます。

対象商品

対象の商品名	品番	自主改善対象製品の 出荷期間	自主改善対象数
ドライブレコーダー [フロント]	M0008295010MM M2228295010MM	2020年4月～2021年4月	約25,400個
おすすめパッケージ	M1778500020、M2478506020 M2478500020、M2438500020 M2058500020、M2058500010 M2938500020、M2138500020 M2138500010、M2138501020 M2138501010、M2538500020 M2238500020、M2238500010 M2238501020、M2238501010 M2228500020、M2228500010 M2228501020、M2228501010 M2228501020W864 M2228501010W864	2020年4月～2021年5月	約21,760個

AMG おすすめパッケージ	M2138800020、M2138800010 M2138801020、M2138801010 M2538800020、M4638800020 M4638800010	2020年4月～2020年5月	約2,040個
------------------	--	-----------------	---------

お客様へのお願い

以下の自主改善対象製品の判別方法を参照いただき、該当の製品を保有されているお客様は、誠にお手数ではございますが、安心してご使用いただくために、お早めに制御プログラム更新をお願い致します。

制御プログラム更新は、ドライブレコーダーの取扱説明書 46 頁に記載の「本体ソフトウェアのアップデート方法」と同様の手順にてお客様で更新いただけます。所用時間は約 5 分です。

販売店による更新作業をご希望の場合は、最寄りのメルセデス・ベンツ指定サービス工場にお申し付けくださいますようお願い申し上げます。尚、販売店にて更新作業を行う際は、スムーズな作業実施のため、ご来店前にあらかじめ各販売店に日程等についてご相談を賜りますようお願い申し上げます。

【ご注意ください】

microSD カードにお客様の大切なデータがある場合は、制御プログラム更新の前、もしくは最寄りのメルセデス・ベンツ指定サービス工場へご来店前に、必ずデータをコピーして頂き、別途保管をお願い致します。

自主改善対象製品の判別方法

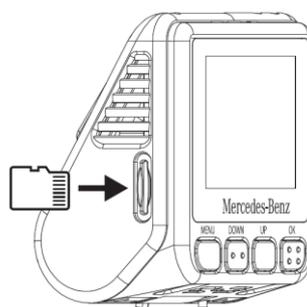
ドライブレコーダー本体の下部にある製品ラベルを確認いただくことで判別することができます。

① ドライブレコーダーが以下の外観製品である。

(モニター側)

(カメラレンズ側)

(SD カードスロット側)



いいえ

製品ラベル

はい

② 製品ラベルの左上に丸印(○)がない



丸印(○)がない

自主改善対象製品となります。

制御プログラムの更新をお願いします。



丸印(○)がある

自主改善対象製品ではありません。

問題なくご使用いただけます。ご安心ください。

制御プログラムの更新方法

制御プログラムの更新は、お客様で実施いただけます。更新方法は、ドライブレコーダーの取扱説明書 46 頁に記載の本体ソフトウェアのアップデート方法と同様となります。更新には、制御プログラムのダウンロードするためのインターネットへ接続されているパソコンと microSD カードリーダー、ならびにダウンロードいただいた制御プログラムをドライブレコーダーへインストールするためにドライブレコーダー本体でご利用中の microSD カードが必要となります。更新方法は以下の手順となります。

【ご注意ください】

microSD カードにお客様の大切なデータがある場合は、制御プログラム更新の前に、必ずデータをコピーして頂き、別途保管をお願い致します。

1. ドライブレコーダーアップデートサイト(下記 URL) へパソコンからアクセスください。
2. 本体ソフトウェアアップデート(制御プログラム)のファイルをパソコンにダウンロードします。
3. ダウンロードしたファイル「mbj5010_2.1.303_8a.bin」を microSD カードの最上階層にコピーします。
4. ファイルをコピーした microSD カードをドライブレコーダー本体に挿入し、その後、車両のエンジンをオンにします。
5. 画面に「アップデートを開始します。終了するまで電源を切らないでください。」と表示され、アップデートを開始します。
6. アップデートが完了すると、「アップデートが完了しました。」と画面に表示されます。その後、「再起動します。」と画面に表示され、自動的にドライブレコーダーが再起動します。
7. 再起動後、画面に表示されるファームウェアのバージョンが「2.1.303-8」である事を確認頂き、制御プログラムの更新は完了となります。

ドライブレコーダーアップデートサイト

<http://www.keiyoeng.co.jp/MBJ/M0008295010MM/KAIZEN.html>

お問い合わせ窓口

メルセデス・ベンツ日本株式会社

メルセデスコール 0120-190-610

(営業時間/24 時間 365 日 年中無休 ※ システムメンテナンス等によりサービスを休止する場合があります。あらかじめご了承ください。)