

2015 年 2 月

お客様 各位

メルセデス・ベンツ日本株式会社  
サービス・パーツ部門代表取締役副社長  
荒垣 信賢

## 防災キット 自主回収のお知らせ

拝啓、時下益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。

日頃はメルセデス・ベンツ車、ならびに、メルセデス・ベンツ純正アクセサリをご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社にて販売したメルセデス・ベンツ純正アクセサリ「防災キット」(品番 M0009868000MM)に含まれる「緊急サバイバルセット THE ARK III (アークスリー)」内非常用食品について、当該製品を輸入・販売する株式会社エル・ビー・エスより、自主回収を行う旨の報告がございました。

非常用食品に、日本では使用が許可されていない添加物(TBHQ)が微量ながら混入されているための回収となります。

対策といたしまして、**当該添加物が含まれていない良品と、無償にて交換をさせていただきます**ので、御多忙の折り大変ご迷惑をお掛け致し誠に申し訳ございませんが、安心してご使用いただくために、お早めに最寄りのメルセデス・ベンツ指定サービス工場に対策作業をお申し付けくださいますようお願い申し上げます。

尚、対策作業を実施するにあたり、お客様のご希望の日時に添えない場合もございますので、是非とも事前にご相談いただきますよう併せてお願い申し上げます。

本件に関しましては、お客様にお掛けした多大なるご不便、ご迷惑に対し深くお詫び申し上げます。

今後共、尚一層の品質向上に努力する所存でございますので、メルセデス・ベンツ車ならびに、メルセデス・ベンツ純正アクセサリに相変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

本件に関してご不明な点等ございましたら、最寄りのメルセデス・ベンツ指定サービス工場までお問い合わせください。

末筆ながら、お客様の一層のご繁栄を心からお祈り申し上げます。

敬具



### 【TBHQ とは】

TBHQ (tert-ブチルヒドロキノン)とは、食料油脂の酸化防止剤として石油等から作られており、日本、カナダ、米国の一部では食品に使用することを禁じていますが、欧米、中国、東南アジアでは広く使われているものです。TBHQ を長期間にわたり摂取を続けると肥満、糖尿病、心臓疾患等の原因になるとの見解があります。

輸入販売会社

株式会社エル・ビー・エス お客様相談室

電話番号:03-6682-4390