

メルセデス・ベンツ・ファイナンス株式会社プライバシーポリシー

個人情報取扱事業者:

メルセデス・ベンツ・ファイナンス株式会社

代表取締役社長 アンドレアス・レーア

〒140-0002

東京都品川区東品川四丁目 12 番 4 号 品川シーサイドパークタワー

メルセデス・コール 0120-190-610（音声ガイダンスに従って 3 を押してください）

当社のウェブサイトをご覧いただき、また当社が提供するサービスに興味をお持ちいただきありがとうございます。お客さまの個人情報を保護することは、当社にとって非常に重要なことのひとつです。本プライバシーポリシーでは、当社におけるお客さまの個人情報の取扱いについて以下のとおり説明いたします。

1. 定義

本プライバシーポリシーの用語は、別段の定めがある場合を除き、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」という）、同法施行令、同法施行規則及び同法に関する各種ガイドラインの定めによります。

1) 個人情報取扱事業者:

- a. 当社:メルセデス・ベンツ・ファイナンス株式会社
- b. 正規販売店:メルセデス・ベンツ日本株式会社と販売店契約を締結し、それに基づいてメルセデス・ベンツ製品（メルセデス・ベンツ社が製造又は販売する製品をいいます。以下同じ。）の販売を行う法人で、当社と当社ファイナンス商品、サービスを取扱うため加盟店契約を締結している法人

2) 個人情報:

個人情報保護法第2条第1項に規定する「個人情報」をいいます。すなわち、生存する個人に関する情報であり、次のいずれかに該当するものを指します。

- ・特定の個人を識別することができるもの、又は他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるもの。
- ・個人識別符号が含まれるもの。

3) 要配慮個人情報:

個人情報保護法第2条第3項に規定する「要配慮個人情報」をいいます。すなわち、本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報です。

4) 個人データ:

個人情報保護法第2条第3項に規定する「個人データ」をいいます。すなわち、個人情報保護法第2条第4項に規定する「個人情報データベース等」を構成する個人情報のことです。同項の「個人情報データベース等」とは、特定の個人情報を検索できるように体系的にまとめられたものを指します。

5) 機微情報

信用分野における個人情報保護に関するガイドライン等に規定する「機微情報」をいいます。すなわち、要配慮個人情報並びに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療及び性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く。）に関する情報（本人、国の機関、地方公共団体、個人情報保護法第76条第1項各号若しくは同法施行規則第6条各号に掲げる者により公開されているもの、又は、本人を目視し、若しくは撮影することにより取得する外形上明らかなものは除く）です。

6) 保有個人データ:

個人情報保護法第2条第7項に規定する「保有個人データ」をいいます。すなわち、個人情報取扱事業者が、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を行うことのできる権限を有する個人データを指します。ただし、その存否が明らかになることにより公益その他の利益が害されるものとして政令で定めるものは該当しません。

7) クッキー:

技術的には、HTML クッキーと、Web/DOM ストレージやローカル共有オブジェクト等の類似のソフトウェアツール(いわゆる「Flash クッキー」)があり、当社はこれらをまとめてクッキーと呼びます。

2. **安全管理措置**

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備及び実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、その正確性・最新性及び安全性を確保するために、以下の措置を行います。

- 1) 個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどを防止するため、不正アクセス、コンピューターウイルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。
- 2) 個人情報を送信する際には、SSL(Secure Sockets Layer protocol)などを用いた通信内容の暗号化、その他合理的な範囲内でのセキュリティ強化に努めます。
- 3) 個人情報保護管理者を任命し、個人情報の適正な管理を実施します。
- 4) 役員及び従業員に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法についての研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取扱いを徹底します。
- 5) 個人情報の取扱いを委託する場合には、委託先につき厳正な調査を行ったうえ、秘密を保持させるために、適正な管理・監督を行います。

当社が講じている具体的措置については、以下のお問い合わせ先までお問い合わせください。

3. **お客さまによる選択**

当社のウェブサイトの一部の機能は、個人情報の提供を条件としてご利用いただく場合があります。もしお客さまから個人情報が提供されない場合はお客さまが、それらの機能を利用できない、また機能を制限された状態でご利用いただくことになる可能性があります。

4. **個人情報の利用目的**

お客さまからご提供いただいた個人情報を次に定める利用目的の範囲内で利用します。

- 1) クレジット、リース、レンタカー、保険、その他当社が取り扱う商品、役務等又は各種イベント、キャンペーン等の開催について宣伝印刷物の送付、電話、e-mail の送信等によるご案内
- 2) 当社の商品等に関するサービスの企画・開発、消費者動向調査、顧客満足度調査等のマーケティング活動のためのアンケート調査
- 3) 社内統計資料作成(年齢構成、性別構成等、車種、地域構成等)
- 4) 当社が取り扱う損害保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供等の保険会社の業務
- 5) 損害保険会社に対する特定証券及びこれらに付帯・関連するサービス提供及びその判断等の業務(自動車保険プログラムに付帯・関連するサービスの提供及びその判断等を含む。)
- 6) お客様との取引に関する与信判断及び与信後の管理
- 7) お客様のお問い合わせ等への対応
- 8) 当社による債権譲渡及び担保差入その他の取引
- 9) 取得した閲覧履歴等の情報を分析して行う最適な商品の案内

5. 取得する個人情報の内容

1) 当社のウェブサイトアクセスする場合

お客さまが当社のウェブサイトアクセスされたときは、その都度、当社は以下の情報を取得し、保存する場合があります。

- ・ブラウザとオペレーティングシステムに関する特定の情報
- ・アクセス日時
- ・インタラクションのステータス(例: ウェブサイトにアクセスできたか、あるいはエラーメッセージを受け取ったか)
- ・ウェブサイト上の機能の利用
- ・入力した検索フレーズ
- ・個々のウェブサイトのアクセス頻度
- ・アクセスしたファイルの名前
- ・転送されたデータの量
- ・ウェブサイトへのアクセス元となったウェブページ
- ・ウェブサイトの訪問後に(当社のウェブサイト上のリンクをクリックすることによって、又は当社のウェブサイトが開いているのと同じブラウザのタブ(又はウィンドウ)の入力フィールドにドメインを直接入力することによって)アクセスしたウェブページ

2) その他の場合

当社は、業務上必要な範囲で以下の方法等により、適法かつ公正に個人情報を取得します。

- ・ お客様にご記入又はご入力いただく当社ファイナンス商品（ローン、リース、クレジット、保険等）又はレンタカーのお申込書、契約書又はウェブサイト等から取得する方法
- ・ お客様にご提出いただく本人確認に必要な書類等から取得する方法
- ・ お客様から申告いただく方法
- ・ 個人信用情報機関等の第三者から取得する方法
- ・ 当社所定の調査により取得する方法

6. 機微情報の取扱い

当社は、クレジット、リース、ローン等の信用取引にて、機微情報は、取得利用しません。

7. 共同利用

当社は、当社が管理責任者となり（当社の名称、住所及び代表者氏名については上記のとおりです。）、以下のとおり個人情報を共同利用することがあります。なお、当社は、利用目的、利用情報の変更、追加等が発生した場合は、お客さまが容易に知り得る状態に置くものとします。

1) 共同して利用される個人情報の項目

ア 氏名、年齢、住所、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、勤務先、家族構成、住居情報、ユーザーID 等、本人を特定するための情報、学歴、職歴及び所属団体その他経歴及び属性に関する事項（お客様と当社とが契約を締結した後に当社がお客様から通知を受け、又は当社が適法かつ公正に収集したことにより知り得た変更情報を含む。以下同じ。）

イ クレジット、リース、レンタカー、保険等お客様からの申込又はお客様との契約（以下、併せて「お取引」といいます。）に関する申込日、契約日、申込又は契約の対象となった商品の名称・情報、見積額・契約額、支払回数、毎月の支払金額、支払方法、振替口座等、お取引の内容に関する情報

ウ お取引に関する支払開始後の取引残高、月々の支払状況等、お取引の現在の状況及び履歴に関する情報、お取引に関する問い合わせ内容その他の当社との折衝履歴に関する情報、お取引に係る車両の状況に関する情報

エ 当社が収集した、資産、負債、収入、支出、財務情報、信用情報並びにクレジット履歴、銀行との取引情報、過去の債務返済状況及び法令に基づき取得した情報について利用可能な記録（お取引に関する与信判断及び与信管理のためだけに利用します）

オ お取引に係る自動車の検査証を取得し（電子的取得を含む）、内容を確認し記録することにより又は写しを取得することにより得た情報

2) 共同して利用する者の範囲

メルセデス・ベンツ・日本株式会社

3) 利用する者の利用目的

上記「4. 個人情報の利用目的」 1)、2)、3)、6)、7)、9)

8. コンプライアンス・プログラムの策定等について

当社は、本プライバシーポリシー、個人情報保護規程及びその他の規則を含む個人情報保護コンプライアンス・プログラムを策定し、これを当社役員及び従業員に周知徹底させて実施するとともに、継続的に改善します。また、個人情報保護のためのマネジメントシステムを構築し、実効化を図るとともに、必要に応じて継続的に改善します。

9. 個人情報の取り扱いに関する開示等請求

当社は、お客様ご本人から個人情報の開示・訂正・利用停止等のご請求がある場合には、法令の定めに従い、個人情報の開示・訂正・利用停止等を行います。

なお、個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正等又は利用停止などに関するご請求については、ご請求者をご本人であることを確認させていただいた上で、手続きを行いますので、手続きを希望される方は、下記お問い合わせ先までお申し付けください。なお、保険会社の保有個人データに関しては当該保険会社に対してお取次ぎいたします。なお、開示請求につきましては、所定の手数料を事前にお支払いいただきますので、予めご了承ください。

当社問合窓口：

〒140-0002

東京都品川区東品川四丁目 12 番 4 号 品川シーサイドパークタワー

メルセデス・ベンツ・ファイナンス株式会社

メルセデス・コール 0120-190-610（音声ガイダンスに従って3を押してください）

10. クッキー

お客さまが当社のウェブサイトをご覧になる際クッキーが使用される場合があります。

1)クッキーは、お客さまがウェブサイトアクセスしている間、お客さまのデスクトップ、ノート PC、又はモバイルデバイスに保存される小さなファイルです。クッキーを使用することで、例えば、デバイスとウェブサイトの間既に接続があるかどうかを確認したり、お客さまのお好みの言語やその他の設定を考慮したり、特定の機能(例:オンラインショップ、車両コンフィギュレータ)をお客さまに提供したり、お客さまの利用に基づく興味を認識したりすることが可能になります。クッキーには個人情報が含まれる場合もあります。

2)お客さまが当社のウェブサイトへアクセスする際に、クッキーが使用されるか否か、及びどのクッキーが使用されるかは、お客さまが当社のウェブサイトのどの領域及び機能を使用するかにより、また、お客さまが当社の同意管理システムにおいて、技術的に必要とされないクッキーの使用に同意されるか否かによります。

3)クッキーの使用は、お客さまがお使いのウェブブラウザの設定によっても異なります(例: Microsoft Edge、Google Chrome、Apple Safari、Mozilla Firefox)。ほとんどのウェブブラウザは、特定の種類のクッキーを自動的に受け入れるように事前設定されていますが、通常この設定は変更することができます。お客さまは、保存されているクッキーをいつでも削除することができます。Web/DOM ストレージとローカル共有オブジェクトは、個別に削除することができます。

4)クッキーに対する同意と拒否又は削除は、使用されるデバイスとウェブブラウザに関連付けられています。お客さまが複数のデバイス又はウェブブラウザを使用される場合、それぞれについて異なる決定又は設定を行うことができます。

5)お客さまがクッキーの不使用を決定したり、クッキーを削除したりした場合、当社のウェブサイトのすべての機能にはアクセスできなくなったり、個々の機能に制限が生じたりする場合があります。

11. IP アドレス

当社は、ウェブサイトが発生した障害の原因特定及び復旧、並びに不正アクセス防止などのウェブサイト管理のために、お客様のコンピューターが使用した IP アドレスを収集することがあります。当社は、お客様又はウェブサイトの保護のために必要な場合を除き、収集した IP アドレスを特定の個人を識別するために使用することはありません。

12. プライバシーポリシーの改定

当社は本プライバシーポリシーの内容を改定法令の改正等に応じて改定します。当社が本プライバシーポリシーの内容を改定した場合には、当ウェブサイトに掲載してお客様にお知らせします

平成 17 年 3 月 15 日	制定
平成 23 年 10 月 1 日	改定
平成 24 年 9 月 10 日	改定
平成 25 年 7 月 1 日	改定
平成 28 年 6 月 10 日	改定
平成 29 年 4 月 13 日	改定

平成 29 年 6 月 1 日	改定
平成 29 年 10 月 31 日	改定
平成 30 年 1 月 1 日	改定
平成 30 年 5 月 15 日	改定
令和元年 9 月 25 日	改定
令和 2 年 4 月 1 日	改定
令和 4 年 4 月 1 日	改定