

お知らせ

Press Information

2015年6月1日

メルセデス・ベンツ・ファイナンス オートリース契約者向けに「カスタマーオンラインサービス」の 提供を開始

・ お客様の利便性向上を実現

メルセデス・ベンツ・ファイナンス株式会社(以下 MBF、社長: 花井 浩、本社: 東京都港区)は、2015年6月1日からメルセデス・ベンツのオートリース契約者向け新サービス「カスタマーオンラインサービス」を開始いたします。

本サービスは、ユーザー登録をすることで、契約情報の確認や登録情報の変更などが出来るサービスです。お客様はコールセンターに電話することなく、リース料お支払内容の確認や、住所などの登録情報の変更手続き、お支払明細書のダウンロードなどを行うことができるようになります。なお、本サービスへのご登録方法は、2015年6月からオートリースのご契約者様に順次案内されます。

今回開始されるサービスは、同社が提供するスマートフォン/タブレット用アプリ「myMBFS」の新機能として追加されたものです。「myMBFS」は、メルセデス・ベンツ各モデルのファイナンスシミュレーションや、GPSを使って最寄りのディーラーの検索ができるアプリです。アプリが利用できない環境の場合は、「カスタマーオンラインサービス」のみウェブサイトでも利用することが可能です。

MBF では今後も更なるお客様の利便性向上を実現すべく、様々なフィナンシャルサービスを提供してまいります。

【メルセデス・ベンツ・ファイナンス株式会社】

Page 2

メルセデス・ベンツ・ファイナンス株式会社は、初めてメルセデス・ベンツを購入するお客様や、ワンランク上の車種への乗り換えを希望されるお客様に、最適なファイナンスプランを提供しています。また、充実のメルセデス・ベンツ専用保険が、メルセデス・ベンツオーナーにふさわしい安心と信頼をお届けします。

会社名	メルセデス・ベンツ・ファイナンス株式会社
所在地	〒106-8506 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル
設立	1991年11月19日
事業内容	メルセデス・ベンツ乗用車のファイナンス・サービス／ リース／ローン、店頭商品担保バルーン・ローン事業
株主	メルセデス・ベンツ日本株式会社(90%)
資本金	40億円